

Bokningsregler för West Harbour Yacht charter . Båten Tik Tak

Bokningsavgiften, 20% av totalpriset skall erläggas vid beställning . Först då anses bokningen vara bindande hos oss. För deltagarna är bokningen bindande i samband med betalning.

Resterande avgift, skall erläggas senast 30 dagar före seglingens början. Vid bokning av segling mindre än 30 dagar före avgång skall slutbetalning ske senast 5 dagar efter att bokningen gjorts.

Avbeställning: - Mer än 60 dagar före avsegling, återbetalas 5 % av seglingens totalpris. 60-30 dagar före avsegling återbetalas inte bokningsavg. 30 dagar eller mindre före avsegling återbetalas inget. Seglingens totalpris tillfaller också uthyraren om deltagare, utan giltigt skäl, inte infinner sig till avsegling på angiven tid eller som genom avsaknad av nödvändiga dokument (pass, flygbiljett m.m.) förhindras segla med båten samt om deltagaren önskar avbryta seglingen av personliga skäl.

Avbeställningsskydd rekommenderar vi alla att mycket noggrant kontrollera sina hemförsäkringar resp. betalkort. Kanske finns en fullgod avbeställningsförsäkring redan där. Vi kan inte tillhandahålla något avbeställningsskydd.

Vid ev. haverier eller händelser som hindrar segling eller föranleder mer än två dygns försening, erbjuder vi under resterande tid: om möjligt annan båt till deltagarnas förfogande eller återbetalning av den del av erlagd deltagaravgift som rent procentuellt motsvarar återstående, för planerad segling, icke utnyttjad tid

Vid ev. inskränkningar av segling Ingen av parterna skall ansvara för eventuella förseningar eller underlåtenhet att fullgöra sina skyldigheter enligt detta avtal till följd av omständigheter utanför dess rimliga kontroll (en "force majeure händelse ") inklusive, utan begränsning, statlig reglering, arbetskonflikt, krig, terrorism, nytta strömavbrott, fel varor eller tjänster som kontrolleras av en tredje part, sabotage, brand, översvämningar och andra naturkatastrofer, svåra väderförhållanden, stöld, olyckshändelse eller skadegörelse. Underlåtenhet att betala skall inte utgöra en händelse utanför rimlig kontroll för en part.

Bokning

Efter bokning får du en skriftlig bekräftelse tillsammans med fakturor beroende på hur långt innan start bokningen är gjord. Regler för betalning finns under resevillkor. En signerad orderbekräftelse tillsammans med en lista med namn och om/vilka nautiska kunskaper som finns. Även en lista om allergi/simkunnighet vill vi fylls i av samtliga resenärer och returneras till oss inom utsatt tid. Övriga dokument som kan vara aktuella, såsom besättningslista, utrustningslista, förbeställning av proviant skickas när vi har mottagit slutbetalningen.

Hyresavtal

Du får ett hyresavtal från oss tillsammans med en beskrivning på var båten ligger vid ankomst. Hyresavtalet är i samsvar med lokala regler och förordningar i det landet du skall segla i. Hyresavtalet skall signeras och returneras till oss.

Reseförsäkring - personlig

Då seglingar med skeppare arrangeras sker alltid deltagande på egen risk. Båtens försäkring gäller för skada och ansvar gentemot tredje part, dock ej för personliga skador. Kontrollera därför noga Din hemförsäkring innan avresa, eller teckna en separat Semester/Reseförsäkring som täcker större delar och ger aktiv skadehjälp på plats.

Reklamation av båt/byte av beställd båt

Vårt mål - att vi skall leverera en problem- och felfri resa och att alla skall återvända hem nöjda! Skulle något ändå gå fel måste du, när det sker, reklamera detta till kaptenen som tar ställning till åtgärd. Om du inte delgivit kaptenen felet omgående efter upptäckten förverkas rätten till ersättning. Är inte felet avhjälp på plats måste en skriftlig anmälan lämnas in vid hemkomst (senast 2 veckor efter hemkomst). Vi kontaktar då alla involverade parter för uppgörelse utifrån bästa möjliga lösning. Speciella regler gäller vid ”force majeure”.

In- och utcheckning av båten

Enligt kontakt disponeras båten från ca 15.00 ankomstdagen till 10.00 på avresedagen. Avvikelse beroende på flygtider förekommer och överenskommelse sker när information om flygresan kommer oss till handa. Båtens placering kommer också ses över innan ankomst. Vid incheckning, som görs i dagsljus, går skeppare tillsammans med besättning igenom båtens utrustning, inventarielista och handhavanden. Tilltänkt rutt går igenom, vilket är ett utmärkt tillfälle att orientera sig om väder och vind i området och användbara lokala tips. Vid utcheckning görs proceduren om, eventuella skador besiktigas och värderas.

Segling med inhyrd skeppare:

Hyrestagare står för skepparens mat ombord under seglingen av praktiska skäl, detta är bransch standard (gäller ej vid restaurant besök).

Tryckfel

Med reservation sig för eventuellt tryckfel, uppenbara misstag i samband med publicering av hemsidan/priser/hyreskontrakt/faktura och andra handlingar i samband med bokningen av denna resa.